

Übersicht Zusammensetzung Auditkriterien

Bereich	Anzahl Kriterien	Zusammensetzung
Personalwesen	188	Stellenplan, Personalakquise, Dienst-/Tourenplan, Urlaubsplanung, Stellen-/ Aufgabenbeschreibungen, Einarbeitung neuer Mitarbeiter, Ausbildung, Fort-/Weiterbildung, Mitarbeitergespräche, Personalverwaltung, Betriebliches Gesundheits- und Eingliederungsmanagement
Übergeordnete Bereiche	149	Diakonisches Einrichtungsleitbild, Qualitätsrichtlinien, Qualitätsziele, Organigramm, Leistungsbeschreibung, Managementbewertung, Kooperation/ Lieferanten, interne Kommunikation, Diakonische Angebote für Mitarbeiter und Bewohner, Angaben zum Betreiber, Vertragswesen, Öffentlichkeitsarbeit, Umgang mit Kundeneigentum
Ehrenamt	14	Begleitung Ehrenamtlicher
QM	63	Aufbau eines QMS, Lenkung von Dokumenten/ Aufzeichnungen, Fehlermanagement, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen, Beschwerdemanagement, Interne Audits, Kundenbefragung
Beauftragung	100	Arbeitssicherheit, Brandschutz, Hygiene, Datenschutz
Technik	54	Wartungs- und Kontrollsystem, Gebäude- und Geländesicherheit
Pflege	235	Pflegeleitbild, Pflegekonzept, Erstkontakt/ Erstgespräch, Aufnahme, Pflegeprozess/ Pflegeplanung, Pflegedokumentation, Pflegestandards/ Leitlinien, Mitwirkung bei ärztlicher Diagnostik, Umgang mit Medikamenten, Umgang mit Freiheitseinschränkende Maßnahmen, Pflegevisite, Pflegeüberleitung, Verhalten in Notfallsituationen, Umgang mit Sterben und Tod, Einstufungsmanagement
Hauswirtschaft	153	Hauswirtschaftskonzept, Wohnraumgestaltung, Verpflegung, Reinigung, Wäscheversorgung
Soziale Betreuung	94	Beratungskonzept, Soziales Betreuungskonzept, Angehörigenarbeit
Fibu/ ReWe	44	Finanz- und Rechnungswesen, Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
Einkauf	26	Beschaffung und Lagerung
Kundenverwaltung	12	Kundenverwaltung
Zentrale	8	Zentrale/ Bewohnerservice
Nebenbetriebe	30	Betreutes Wohnen, Kindertagesstätte, Therapie
EDV	17	EDV
Fahrdienst	4	Fahrdienst
Einrichtungsbeirat	13	Einrichtungsbeirat

